

NEMEA S'ENGAGE POUR VOS VACANCES EN TOUTE SÉCURITÉ



**HIVER
2020-2021**

BIENVENUE CHEZ NEMEA, NOUS SOMMES PRÊTS À VOUS ACCUEILLIR !

Dans le contexte actuel, Nemea se réinvente pour vous accueillir dans les meilleures conditions en mettant en place des mesures additionnelles basées sur les standards de l'hygiène et de la sécurité. À travers ce document, nous souhaitons vous faire part des procédures mises en place pour vous accueillir en toute sécurité durant votre séjour.

Ce document a été réalisé sur la base des informations fournies par l'OMS et le Ministère de la Santé et disponibles à ce jour. De façon générale, ces propositions sont susceptibles d'évoluer dans le temps à l'aune des principales mesures décidées par le gouvernement. Nos équipes sont en veille permanente et travaillent en étroite collaboration avec les instances sanitaires locales (ARS) pour faire évoluer nos procédures et former nos équipes.

Dans chaque résidence, le personnel sera à votre écoute pour vous informer, vous accompagner et vous guider tout au long de votre séjour.

Le responsable de la résidence, formé au dispositif Covid-19, est en charge de :

- Former tous les collaborateurs aux procédures qui sont mises en place ;
- Vérifier que ce guide des bonnes pratiques est bien respecté au quotidien par ses équipes et l'ensemble des vacanciers ;
- Sensibiliser nos fournisseurs aux procédures de sécurité de Nemea.

Nos équipes restent disponibles pour répondre à vos questions pendant votre séjour. Privilégiez le téléphone ou le mail pour les contacter.

PRÉPAREZ VOTRE ARRIVÉE DEPUIS VOTRE CANAPÉ

Nous vous demandons d'effectuer votre check-in en ligne avant votre départ afin de limiter les files d'attente et les contacts à la réception le jour de votre arrivée.

Simple, rapide et gratuit, le service est disponible en téléchargeant l'application Nemea ou sur le site **app.nemea.fr**.

Il vous permet de vous enregistrer en ligne avant votre arrivée et d'accéder plus rapidement à votre logement*.

Une question sur l'application ?

Vous pouvez contacter notre équipe sur **guest@nemea.fr**.

*Veuillez noter que l'enregistrement en ligne n'est pas disponible pour les clients ayant réservé via leur Comité d'Entreprise.



ENFIN LES VACANCES : BIENVENUE CHEZ NEMEA !

Un point d'information est installé à l'entrée de chaque résidence et un membre de l'équipe vous accueille.

- Si vous avez réalisé votre enregistrement en ligne via l'application Nemea ou sur le site **app.nemea.fr**, un espace dédié vous attend à l'accueil pour vous permettre d'accéder à votre logement plus rapidement.
- Si vous n'avez pas fait votre enregistrement en ligne, vous êtes invité à vous rendre à la réception pour la remise des clés et procéder aux formalités d'accueil.

La zone d'attente check-in/check-out est sécurisée : installation de vitres en plexiglas, marquage au sol pour respecter une distanciation physique d'1m à 1m50, mise à disposition de gel hydro-alcoolique sur le comptoir.

Le nombre de personnes à la réception doit être limité à 1 membre par famille.

Les cautions doivent temporairement être déposées en CB pour éviter toute manipulation d'espèces.

En complément de l'application des gestes barrières, le port du masque est obligatoire pour circuler dans l'enceinte de la résidence.



VOUS ÊTES CHEZ VOUS !

Notre personnel dispose d'un équipement de protection individuel et a été formé aux gestes barrières.

Une aération prolongée de votre hébergement est effectuée avant chaque arrivée.

En plus du nettoyage habituel, nos équipes procèdent à un ménage et une désinfection par pulvérisation des logements (tissus, literie, canapé...). Le matériel d'entretien est à usage unique.

Des pastilles de lave-vaisselle sont mises à votre disposition afin de désinfecter les ustensiles à votre arrivée et votre départ.



VIVRE ENSEMBLE

Les portes sont laissées ouvertes afin de limiter les points de contact et également faciliter la circulation des vacanciers dans la résidence.

La fréquence de nettoyage et de désinfection des lieux de passage, des surfaces fréquemment touchées (comptoir d'accueil, ascenseurs, poignées de portes...), des espaces aquatiques et de loisirs est augmentée. Des personnes dédiées, dans chaque résidence, sont mandatées pour l'hygiène et votre sécurité.

L'affichage des gestes barrières et des mesures d'hygiène est renforcé dans les parties communes.

Le plan de circulation à l'intérieur des résidences est optimisé pour éviter que les clients se croisent.

Les brochures, documents touristiques et magazines sont temporairement retirés de la réception.

Les escaliers doivent être utilisés par 1 seule personne à la fois. La priorité est donnée à la personne qui descend. Pour éviter les chutes, tout en limitant les risques de propagation du virus, les vacanciers doivent s'être désinfectés les mains avant de les emprunter et peuvent se tenir à la rampe.

De même, les ascenseurs doivent être utilisés par une personne ou 1 famille du même logement par montée/descente. De même, les personnes qui arrivent ou partent de la résidence sont prioritaires pour l'utilisation des ascenseurs.

**Espaces aquatiques,
hammam, sauna, bain à
remous, salle de sport :**

L'accès pourra être adapté en fonction des exigences sanitaires et des décisions gouvernementales.

CE N'EST QU'UN AU-REVOIR...

Le jour de votre départ, nous vous demandons de déposer les clés de votre logement dans un bac à la réception. Les clés seront ensuite désinfectées.

Votre facture vous sera communiquée par mail après votre séjour.

Pour votre santé, celle de vos familles et des autres vacanciers, merci de bien respecter ces consignes.

« Ces décisions évolueront selon l'évolution de la situation et des directives gouvernementales données »

